

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

Prezentul Regulament este întocmit cu respectarea prevederilor legale prevăzute în:

- Legea Nr. 334 din 31 mai 2002***Republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea bibliotecilor;
- Ordinul Ministerului Culturii Nr. 2062 din 9 iunie 2000 pentru aprobarea Normelor metodologice privind evidența, gestionarea și inventarierea documentelor specifice bibliotecilor publice;
- Ordinul nr. 2069/1998, emis de Ministerului Culturii pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecilor publice;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Bibliotecii Județene Satu Mare, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare Nr. 157 din 26.06.2017;
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

CAP. I. UTILIZAREA SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ

Art. 1. Biblioteca Județeană Satu Mare, în calitatea ei de instituție de profil cu funcții de informare, educație, cultură și cercetare, de constituire și teaurizare a colecțiilor de bază, asigură următoarele servicii pentru public:

1. Servicii gratuite:

1.1. Împrumutul de documente la domiciliu sau pentru consultare/utilizare prin intermediul secțiilor și filialelor de împrumut și Sala de lectură „Gheorghe Bulgar”.

1.2. Oferirea de informații aparținând diverselor domenii ale cunoașterii prin interogarea bazelor de date proprii sau a bazelor de date constituite de alte biblioteci.

1.3. Utilizarea bibliotecii la distanță prin telefon, fax, poștă, prin accesul on-line la bazele de date (catalogul electronic) și prin serviciile organizate în exterior.

1.4. Prelungirea termenului de împrumut până la 30 de zile.

1.5. Rezervarea titlurilor care nu sunt disponibile în momentul solicitării. Rezervarea se face la cererea utilizatorilor.

1.6. Împrumut interbibliotecar de documente.

1.7. Studiarea și cercetarea documentelor, manuscriselor, cărților rare, iconografiei, hărților etc. în original sau facsimile, fotografii, microfilme, denumite „colecții speciale”, în săli destinate acestui scop.

1.8. Asistența de specialitate pentru cercetarea și consultarea cataloagelor alfabetice și sistematice pe fișe, în volume sau în sistem informatizat.

1.9. Consultații biblioteconomice și privitoare la tehnica muncii intelectuale, la solicitarea persoanelor sau instituțiilor interesate.

1.10. Informarea și documentarea bibliografică, pe baza colecțiilor proprii sau din alte biblioteci, utilizând cataloagele și bibliografiile existente în rețeaua națională informatizată și, după caz, în rețeaua internațională.

1.11. Organizarea de programe culturale, evenimente, expoziții, activități educative și recreative etc., pe baza calendarului cultural stabilit pentru fiecare an calendaristic.

1.12. Cercetări bibliografice, la cerere și cu programare.

1.13. Informații legislative.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

2. În baza HCJSM Nr. /2021, Biblioteca Județeană Satu Mare percepe **Penalități pentru întârziere** în valoare de **0,10 lei/unitate/zi, dar nu mai mult de 50% din valoarea de inventar, actualizată cu aplicarea coeficientului de inflație la zi**, excepție fac întârzierile înregistrate după data de 23 august 2021, la împrumuturile de documente efectuate la Secția de împrumut pentru adulți, respectiv la Secția de împrumut pentru copii.

3. Distrugerea sau pierderea documentelor, bunuri culturale comune, de către utilizatori se sancționează prin recuperarea fizică a unor documente identice sau prin achitarea valorii de inventar a documentelor, actualizată cu aplicarea coeficientului de inflație la zi, la care se adaugă o sumă echivalentă cu de până la 5 ori față de prețul astfel calculat.

Art. 2. Biblioteca Județeană Satu Mare asigură un program de funcționare pentru public de minim 30 de ore/săptămână la cele trei filiale.

2.1. În cazuri excepționale și cu aprobarea managerului, programul bibliotecii poate suferi modificări. Acestea vor fi comunicate în timp util prin intermediul presei locale, prin anunțuri dispuse la punctele de acces și în mediul virtual, pe pagina web a instituției www.bibliotecasatumare.ro și www.facebook.com/bibliotecasatumare.

CAP. II. ÎNSCRIEREA LA BIBLIOTECĂ ȘI ELIBERAREA PERMISULUI DE UTILIZATOR

Art. 3. Pentru înscrierea la bibliotecă sunt necesare următoarele:

- act de identitate;
- pașaport (pentru cetățenii străini);

Pentru înscrierea utilizatorilor minori este obligatorie prezența unui reprezentant legal (părinte, tutore legal) pentru semnarea în **Registrul de evidență a utilizatorilor**.

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, Biblioteca Județeană Satu Mare garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ce îi sunt furnizate în vederea eliberării/vizării Permisului de utilizator. Vă informăm asupra faptului că datele dvs. cu caracter personal (vârstă, naționalitate, sex, nivel de pregătire, statut ocupațional) sunt folosite pentru întocmirea rapoartelor statistice, menite să ne ghideze în creionarea strategiei manageriale și de dezvoltare/diversificare a serviciilor furnizate și a ofertei culturale. Datele privitoare la informațiile de contact (adresa de domiciliu, adresa de corespondență, număr de telefon, e-mail) vă sunt solicitate cu scopul de a vă înștiința/comunica asupra unor aspecte rezultate din relația contractuală cu biblioteca.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal în baza Noului Regulament General de Protecția Datelor, vă rugăm să accesați pagina web a Bibliotecii Județene Satu Mare, <http://www.bibliotecasatumare.ro/>, Secțiunea Condiții și regulament.

Art. 4. La data înscrierii, între bibliotecă și utilizator se încheie un **CONTRACT DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE BIBLIOTECĂ**. Contractul constituie actul juridic prin care utilizatorul își asuma răspunderea morală, materială și penală, după caz, privind folosirea, păstrarea și restituirea la termen a documentelor de bibliotecă împrumutate și consultate, folosirea celorlalte bunuri materiale ale bibliotecii și respectarea prevederilor prezentului Regulament.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

4.1. Semnarea Contractului de utilizare a serviciilor de bibliotecă, la înscriere, și înregistrarea împrumuturilor în sistem automatizat, în prezența cititorului, sau în sistem manual prin semnarea rubricii destinate acestui scop, atestă efectuarea împrumutului și acceptarea de către utilizator a responsabilităților ce-i revin conform prezentului Regulament.

4.2. În urma încheierii Contractului de utilizare a serviciilor de bibliotecă se eliberează **PERMISUL DE UTILIZATOR**, pe baza căruia se asigură accesul la serviciile bibliotecii.

4.3. Copiii până la 14 ani pot fi înscriși ca cititori de către unul din părinți sau, în situații speciale, de către o persoană majoră în calitate de girant, pe baza actelor menționate mai sus.

4.4. Permisul de utilizator este **PERSONAL** și **NETRANSMISIBIL**.

4.5. Permisul cu acces general permite intrarea la toate punctele de servicii. Permisul cu acces limitat (nerezidenți în municipiul Satu Mare) este valabil numai pentru serviciile oferite de sala de lectură.

4.6. Permisul de utilizator își păstrează valabilitatea timp de cinci ani, prin reactivarea / vizarea lui, în fiecare an calendaristic. După această perioadă, se eliberează un nou permis de utilizator.

Art.5. Anual, la data înscrierii sau reînscrierii, utilizatorul este obligat să prezinte actul de identitate pentru actualizarea informațiilor cuprinse în fișa electronică.

5.1. Schimbarea domiciliului sau a actelor de identitate ori în cazul modificărilor de statut social, loc de muncă etc., utilizatorul trebuie să comunice aceste modificări cu ocazia primei sale vizite la bibliotecă.

CAP. III. CONDIȚII GENERALE PRIVIND ÎMPRUMUTUL LA DOMICILIU ȘI / SAU CONSULTAREA DOCUMENTELOR DE BIBLIOTECĂ ÎN SĂLILE DE LECTURĂ

Împrumutul la domiciliu

Art. 6. Se realizează prin filiale (Filiala nr. 1, Micro 16, str. Brândușa, nr.17; Filiala nr.2 „Lucian Blaga”, Micro 17, Bulevardul Independenței, nr. 42-44; Filiala nr.3, Liceul Teologic Ortodox „Nicolae Steinhardt”, parter).

Art. 7. Pot beneficia de serviciul de împrumut la domiciliu toți cetățenii cu domiciliul stabil sau rezidenți în municipiul și județul Satu Mare.

Art.8. Accesul la cataloagele și bazele de date ale bibliotecii se face sub îndrumarea bibliotecarului.

Art. 9. Fiecare utilizator poate împrumuta la domiciliu maxim 3 cărți (titluri), la o singură vizită la bibliotecă, pentru o perioadă de 14 zile.

Art. 9¹ În cazul împrumutului de documente aparținătoare colecțiilor uzuale din gestiunea Secției de împrumut pentru adulți, respectiv a Secției de împrumut pentru copii, fiecare utilizator poate împrumuta la domiciliu maxim 10 cărți/titluri, cu obligativitatea restituirii acestora în perioada imediat următoare datei redeschiderii serviciilor pentru public în sediul nou.

Art. 10. În cazul imposibilității lecturării documentelor de bibliotecă împrumutate în termenul de 14 zile, stabilit inițial, se poate prelungi termenul de împrumut cu încă 14 zile, în cazul în care publicațiile respective nu sunt solicitate și de alți utilizatori.

Art. 11. Prolungirea termenului se face la solicitarea utilizatorilor, cu cartea „la vedere”, sau prin intermediul serviciului de prelungire, prin telefon.

11.1. În cazul în care titlurile solicitate la un moment dat nu sunt disponibile, cititorii pot opta pentru serviciul de rezervare de titlu, prin completarea unui formular tip.

11. 2. Cărțile rezervate se păstrează 2 zile de la data înștiințării, data după care se repun în circulație.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

11.3. Publicațiile solicitate pe care nu le deține biblioteca pot fi procurate prin intermediul serviciului de împrumut interbibliotecar, la cererea expresă a utilizatorilor.

Art. 12. Publicațiile solicitate vor fi verificate de către utilizatori înainte de a fi împrumutate. Orice neregulă (pagini lipsa, decupaje, conținut schimbat etc.) va fi semnalată imediat bibliotecarului pentru a nu întâmpina neplăceri la restituirea lor.

Art. 13. Bibliotecarul care va prelua publicațiile restituite de utilizatori, va verifica, în prezența acestora, fiecare titlu (volum) în parte și, în cazul în care nu va semnala nereguli, va confirma, prin descărcarea din fișa electronică, restituirea lor. Aceeași procedură se impune și la restituirea publicațiilor consultate în sala de lectură.

Consultarea documentelor de biblioteca în sala se lectură și/sau în spațiile special amenajate.

Art. 14. Accesul în sala de lectură și utilizarea calculatoarelor Biblionet este permisă tuturor cetățenilor care au dobândit calitatea de „utilizator înscris” sau „membru înregistrat” prin obținerea Permisului de utilizator.

CAP. IV. DREPTURILE UTILIZATORILOR

Art. 15. Utilizatorii au următoarele drepturi:

15. 1. Să beneficieze de toate serviciile bibliotecii;

15. 2. Să solicite asistența bibliotecarului în regăsirea informațiilor prin intermediul cataloagelor tradiționale și electronice sau a lucrărilor de referință;

15. 3. Să reclame bibliotecarului de serviciu orice nemulțumire față de serviciile oferite, de organizarea colecțiilor sau de orarul de funcționare, utilizând caietul de sugestii și reclamații.

CAP. V. OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Art. 16. Utilizatorii sunt obligați:

16. 1. Să respecte **Regulamentul intern destinat serviciilor pentru public;**

16. 2. Să ofere la înscriere date personale corecte;

16.3. Să prezinte PERMISUL DE UTILIZATOR de fiecare dată când utilizează serviciile bibliotecii;

16. 4. Să respecte termenul de împrumut la domiciliu; în caz contrar va achita suma de **0,10 lei/carte/zi**, conform **Hotărârii Consiliului Județean Satu Mare Nr. 7 din 31.01.2017, dar fără a depăși 50% din valoarea de inventar a cărții;**

16. 5. Să adopte o atitudine civilizată față de personalul bibliotecii și bunurile puse la dispoziție pentru informare, lectură și studiu, să păstreze liniștea, ordinea și curățenia în spațiile bibliotecii;

16. 6. Să restituie documentele de bibliotecă în starea în care le-a primit. Este interzis schimbul documentelor de bibliotecă între utilizatori;

16. 7. Să asigure igiena publicațiilor împrumutate și să informeze personalul de serviciu asupra îmbolnavirilor de natură contagioasă;

16. 8. Să predea publicațiile consultate la Sala se lectură cu 15 minute înainte de ora închiderii.

Art. 17. Utilizatorii care au deteriorat sau pierdut una sau mai multe publicații împrumutate sunt obligați, fără întârziere, să:

- procure un exemplar identic cu cel pierdut sau deteriorat sau
- să achite contravaloarea actualizată a documentului pierdut sau deteriorat, conform articolului 67, alineatul (2) din Legea bibliotecilor, nr.334/2002: *Distrugea sau pierderea documentelor de bibliotecă, bunuri culturale comune, de către utilizatori se sancționează prin recuperarea fizică a unor documente identice sau prin achitarea valorii de inventar a documentelor, actualizată cu aplicarea*

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

coeficientului de inflație la zi, la care se adaugă o sumă echivalentă cu de până la 5 ori față de prețul astfel calculat.

Art. 18. Orice operațiune de împrumut este suspendată până la soluționarea restituirii sau despăgubirii. Pentru utilizatorii minori, despăgubirile vor fi suportate de către giranți (cei care și-au asumat responsabilitatea morală și materială în momentul semnării Contractului de utilizare a serviciilor).

Art. 19. În sălile și depozitele cu acces liber la raft este interzisă intrarea cu publicații proprii, mape, sacoșe, serviete, paltoane ș.a.m.d; acestea vor fi depuse în spațiile special amenajate, la intrare.

19.1. În spațiile bibliotecii este interzis/ă:

- intrarea persoanelor a caror ținută vestimentară contravine normelor de igienă personală;
- accesul animalelor de companie;
- comportamentul imoral și antisocial;
- fumatul și consumul de băuturi și alimente în timpul studiului / utilizării calculatoarelor Biblionet;
- accesul în spațiul bibliotecii în stare de ebrietate;
- prezența simultană a mai multor persoane la o singură stație Biblionet (cu excepția situațiilor în care se lucrează la un proiect comun).

19. 2. Utilizatorii sunt obligați:

- să dovedească un comportament adecvat și un limbaj civilizat în relația cu bibliotecarii și cu ceilalți utilizatori;
- să păstreze liniștea, ordinea și curățenia în bibliotecă;
- să folosească telefoanele mobile pe modul silențios;
- să aibă o ținută îngrijită și decentă, igienă corporală;
- să respecte programul de funcționare al bibliotecii, graficul programelor de formare și al programărilor pentru utilizarea calculatorului.

19. 3. La recomandările și sesizările bibliotecarilor, conducerea instituției are dreptul de a interzice pe o perioadă determinată sau definitiv, în funcție de gravitatea faptei, accesul utilizatorilor cu comportament inadecvat în spațiul bibliotecii.

CAP. VI. SANCTIUNI PENTRU ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI

Art. 20. În caz de nerespectare a termenului de împrumut se vor lua următoarele măsuri:

- expedierea de la 14 zile de la expirarea termenului de împrumut, a primei scrisori de înștiințare de restituire.
- după 30 de zile de la expirarea termenului de împrumut, biblioteca va expedia a doua scrisoare de înștiințare de restituire; vor fi înștiințate de asemenea, instituțiile publice sau private în care își desfășoară activitatea sau școlile în care învață utilizatorii restanțieri.
- Întârzierile justificate prin prezentarea unor acte, vor putea fi apreciate de către șeful de birou, șeful serviciului sau de către conducerea bibliotecii.
- aplicarea unei interdicții de împrumut de 14 zile.

Art. 21. Pentru deteriorări sau pierderi succesive de documente de bibliotecă vor fi aplicate sancțiuni după cum urmează:

- pentru două pierderi sau deteriorări succesive se va suspenda dreptul de împrumut la domiciliu pentru o perioadă de un an de la data constatării abaterii.

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ SATU MARE

Regulament intern destinat serviciilor pentru public 2021

- cea de-a treia pierdere sau deteriorare va priva utilizatorul în cauză de dreptul de a împrumuta / consulta orice fel de document, timp de trei ani.

Aceste sancțiuni se aplică utilizatorilor care se prezintă la timp pentru rezolvarea problemei create și nu ajung în situația de contravenienți.

Art. 22. Dacă în urma acestor demersuri publicațiile nu au fost restituite, numele contravenienților și sumele datorate instituției vor fi înaintate Tribunalului Județean Satu Mare pentru obținerea titlului executor și apoi Administrației Financiare a Municipiului Satu Mare. Sumele cheltuite de bibliotecă pentru recuperarea pagubei produse (cheltuieli poștale, taxe de timbru, formulare tipizate) vor fi suportate de utilizatorii care au cauzat prejudiciile mai sus menționate. Dreptul de împrumut la domiciliu va fi suspendat pentru o perioadă de cinci ani.

Utilizatorii care nu-și reglementează relația cu biblioteca în urma acestor demersuri sunt considerați contravenienți. În consecință li se suspendă definitiv accesul la serviciile bibliotecii.

Art. 23. Distrugerea sau sustragerea documentelor de bibliotecă, bunuri culturale comune, constituie infracțiune și se sancționează conform legilor în vigoare.

Art. 24. Prezentul regulament va intra în vigoare începând cu data de 9 august 2021 și va fi adus la cunoștința utilizatorilor prin afișarea lui în locuri vizibile și publicarea pe pagina de internet a instituției: www.bibliotecasatumare.ro

MANAGER,
Istrăuan Lacrima Camelia



DIRECTOR ADJUNCT,
Horotan Paula-Maria

AVIZAT PENTRU LEGALITATE,
Consilier juridic, Câmpian Raluca Ioana